

Transformatsioon – uuenemise teejuht

Tiia Tammaru

Tallinna Tehnikaülikool

Eesti Kvaliteediühing

European Organization for Quality (EOQ)

European Organization for Quality - EOQ arvudes

- 34 rahvuslikku kvaliteediorganisatsiooni
- üle 70000 liikme
- üle 45000 registreeritud eksperdi
- üle 1000 sündmuse Euroopa kvaliteedinädalal
- alates 2003 kvaliteedikuu
- 50 aastakongressi



EOQ HARTA

EOQ contributes to the development of European organisations and enterprises through the application of **quality and change management** concepts and techniques in their broadest sense.

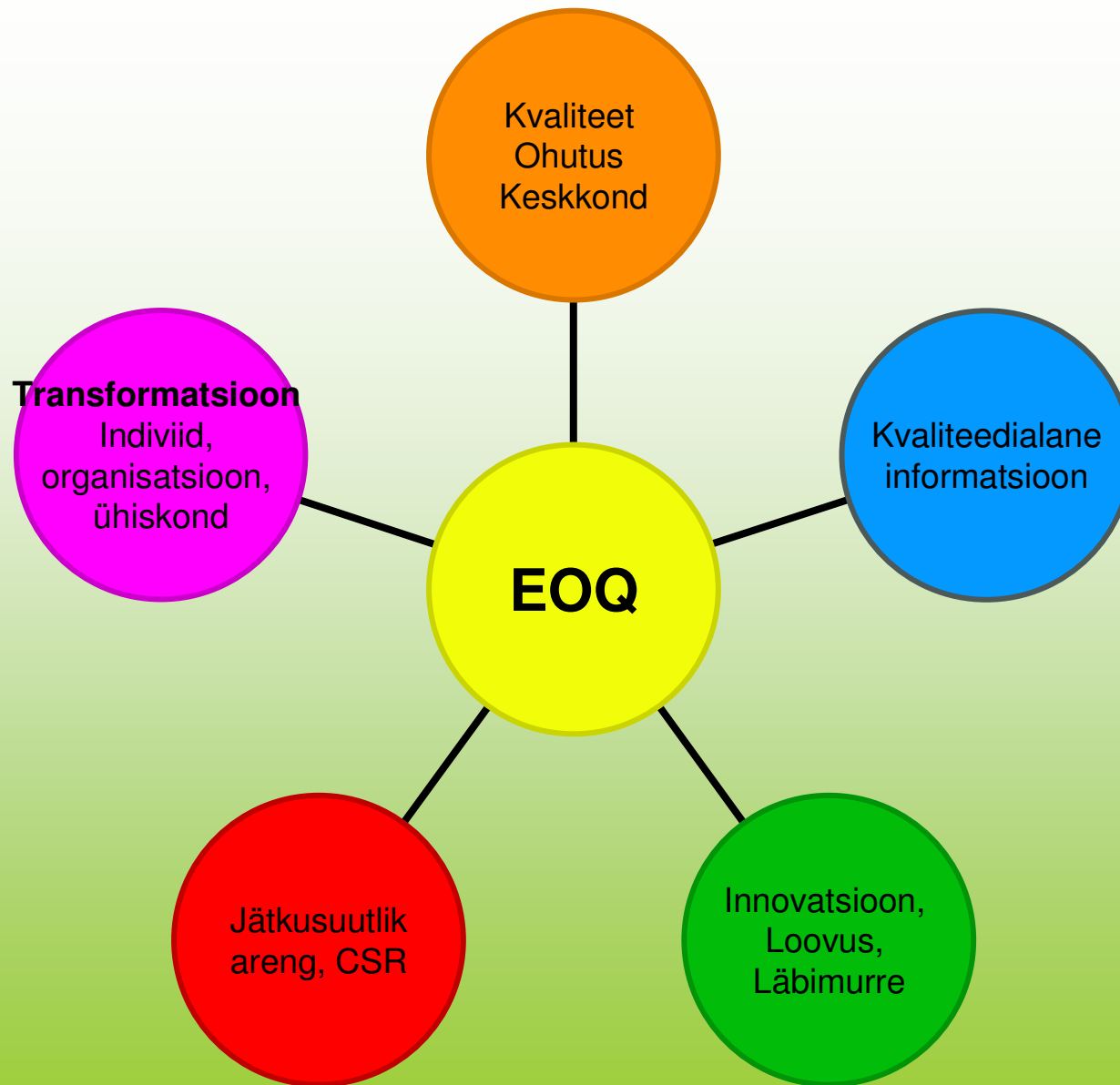
EOQ aitab kaasa Euroopa organisatsioonide ja ettevõtete arengule **kvaliteedi ja muudatuste juhtimise** mõistete ja meetodite rakendamise kaudu nende kõige laiemas tähenduses.

The end goal is progress and development of **European individuals and European Society** as a whole.

Lõppeesmärgiks on **Euroopa inimeste ja Euroopa ühiskonna** kui terviku edukas areng.

EOQ believes that an enlarged Europe with **diverse cultures** and economical histories is an opportunity for the success of all Europeans.

EOQ usub, et laienenud Euroopa **mitmekesise kultuuriga** ja majandusajalooga on kõikide eurooplaste edukuse võimalusesks



European Platform on Transformation EPT asutajad – Compiègne, 2005



EPT missioon

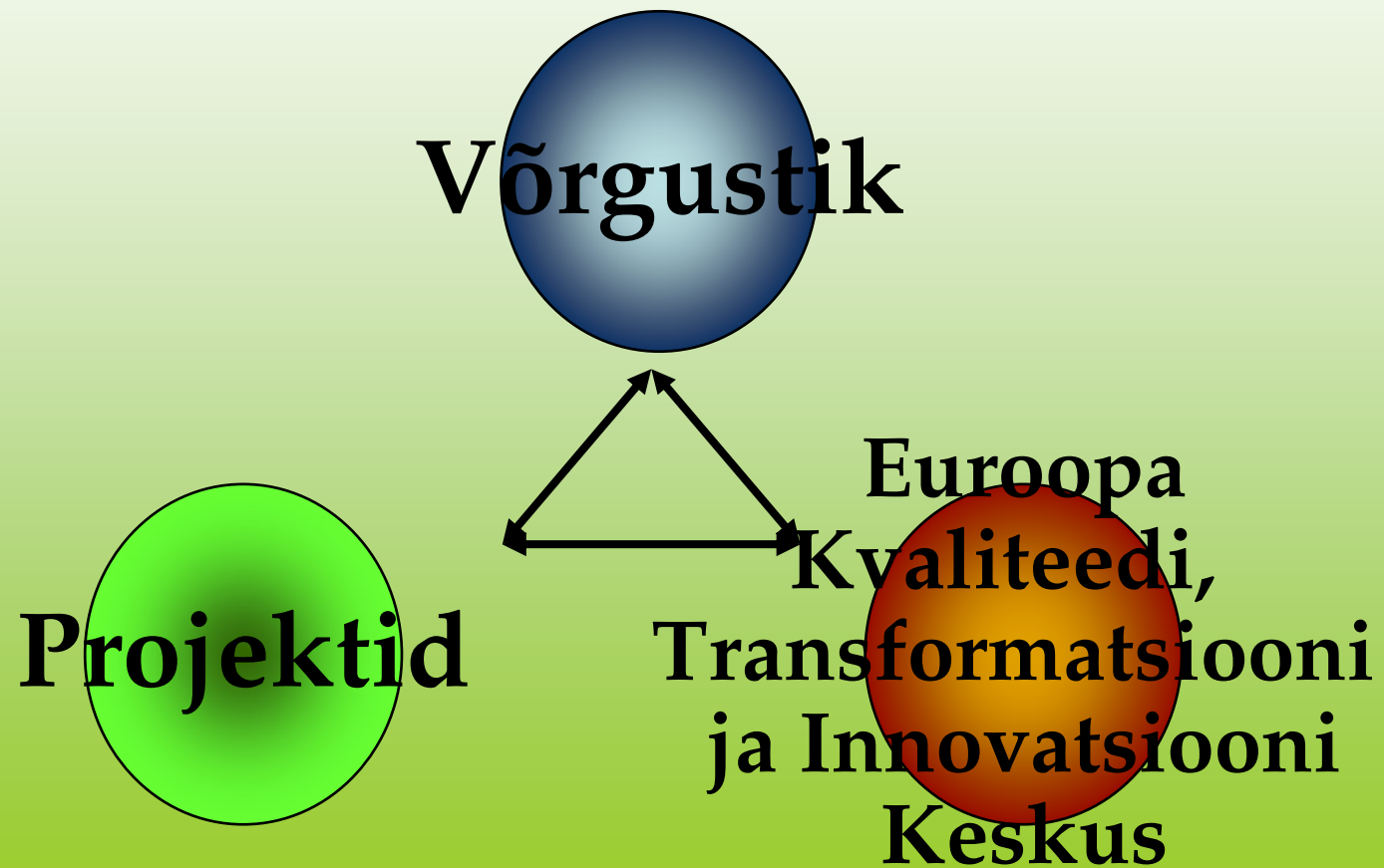
Muuta muudatuste juhtimise ja transformatsiooni alased oskused individidele, organisatsioonidele ja ühiskonnale kättesaadavaks

Panustada märkimisväärselt Euroopa ühiskonna arengusse kvaliteedi, transformatsiooni ja innovatsiooni kaudu

Visioon *2015*

1. 20 000 organisatsiooni on kasutanud transformatsiooniplatvormi (metoodikaid, tööriistu,..) ja on muutunud maailmaklassi organisatsioonideks
2. EL-i konkurentsivõime kasv, säilitades euroopaliku heaolu ja väärtused
3. Eurooplaste muutunud hoiakud – Euroopa on elamiseks parim paik

Euroopa transformatsiooniplatvorm



Tegevused

- **European Summit on Transformation, Compiègne märts 2005 (60 osalejat)**
- **16 Summer Camp'i (40 - 60 osalejaga),**
- **1 Winter Camp (Pühajärve 2005, Eesti, 40 osalejat)**
- **Publikatsioonid (GOAL QPC)**
 - *Transformation Guide (ka eesti keeles)*
 - *Transformation Fieldbook*
 - *Transformation Case Studies*
- **Loovusmeetodite koolitused (e-õpe ja klassikalised koolitused) – eesmärk 1 000 000 inimest**



Versailles

14 Summer Camps



Gothenburg



Limerick



Maastricht



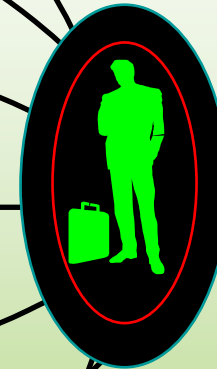
Porto



Rheingau



....



**Antwerpen, EOQ 50
Maj**

Ukraina, Juuli

**Horvaatia
September**

**Tervishoid, Berliin
September**

.....

2006

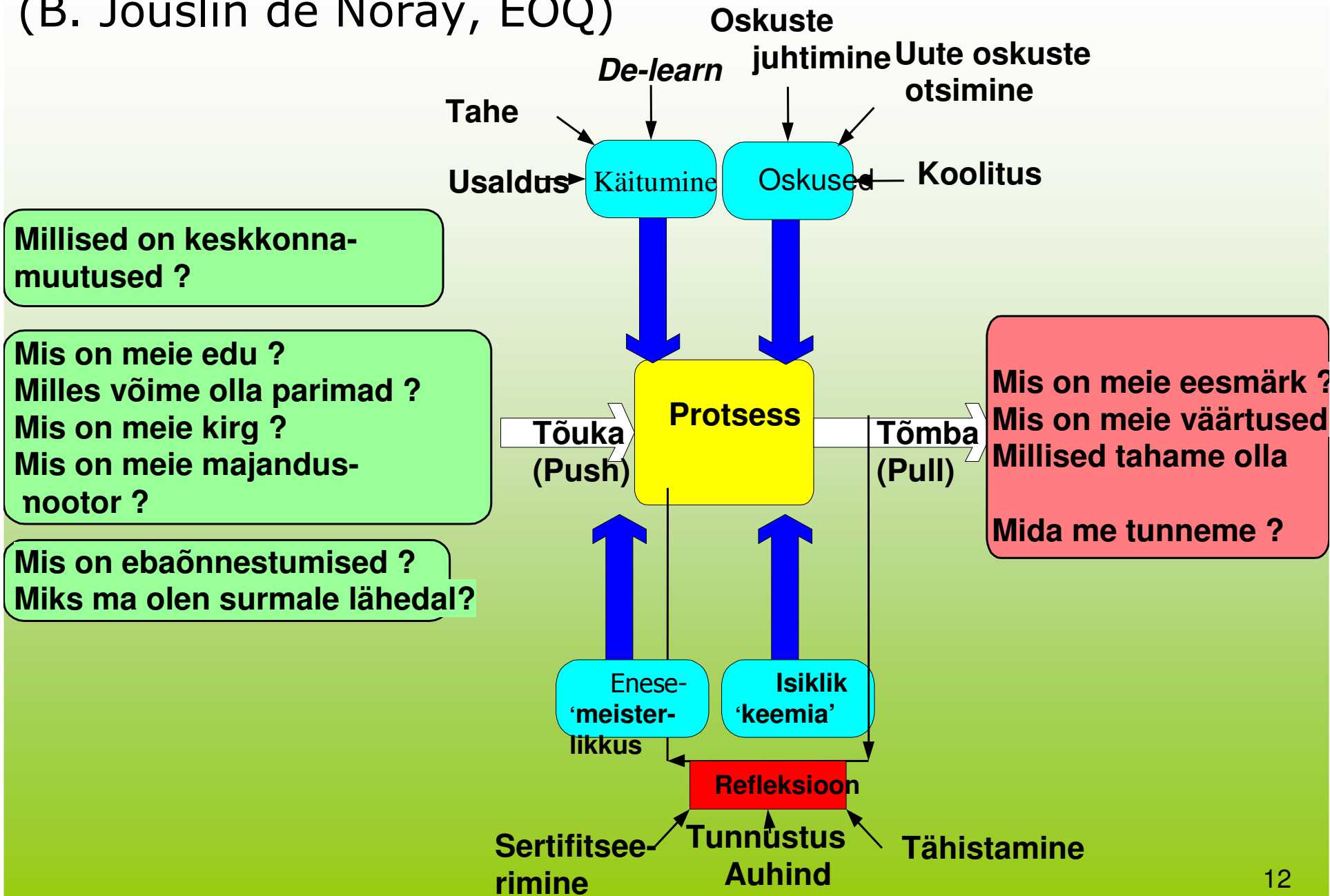
**2007
Sloveenia
August**

Summer Camp - suvelaager

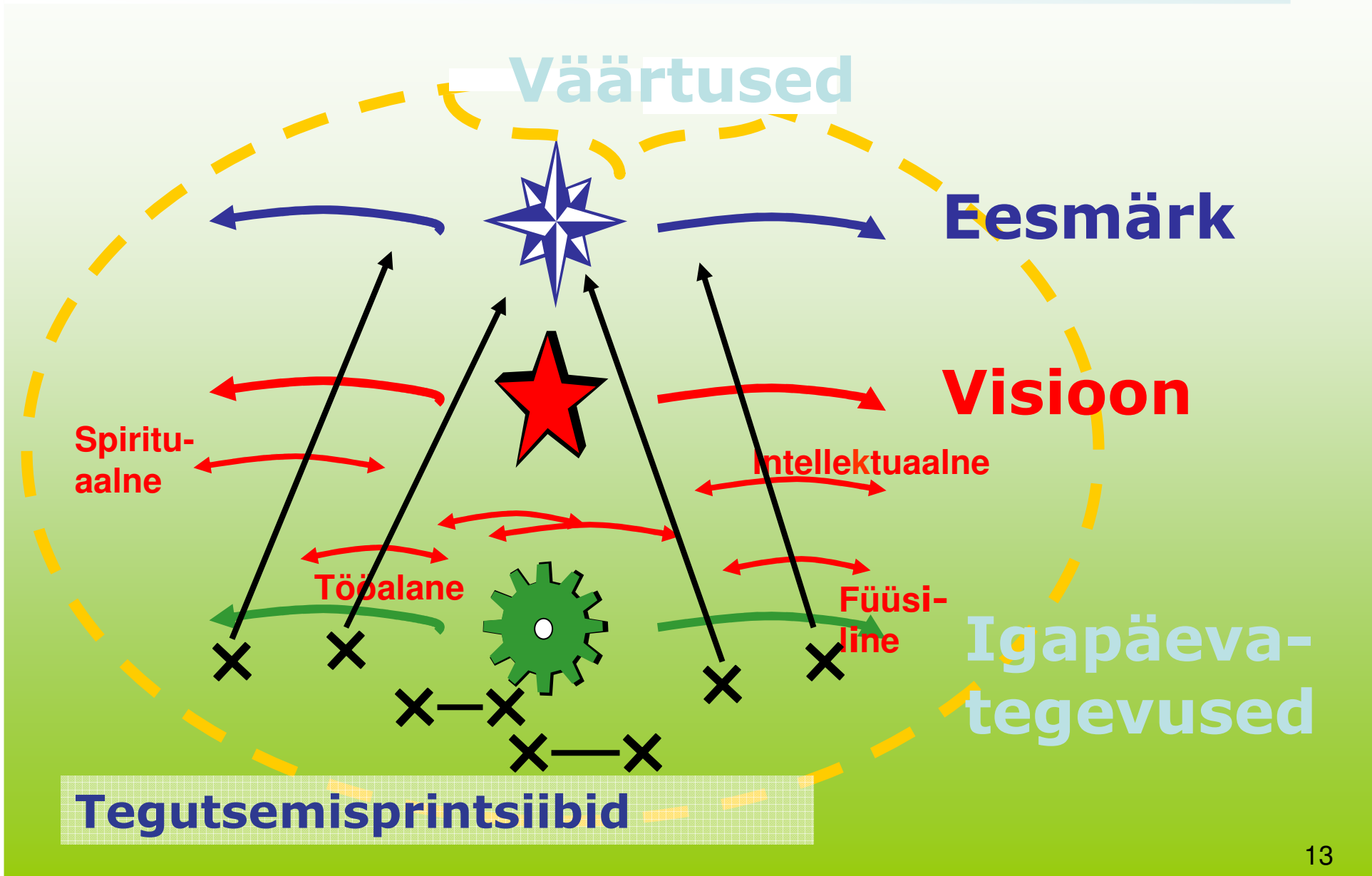
- *Eesmärk on luua võimalus muudatuste eestvedajate kohtumiseks ja kogemuste jagamiseks ning uute meetodite ja muudatuste juhtimise lähenemisviiside loomiseks.*
- **Suvelaager on viiepäevane intensiivne kogemus, mis keskendub neljale transformatsiooni nurgakivile (vt S. Hacker, Transformatsioon. Uuenemise teejuht) :**
 - **1. Eneseteadlikkus**
 - **2. Suhtetunnetus**
 - **3. Edukusnõuded**
 - **4. Muutumismehhanism**

Läbimurdeline transformatsioon

(B. Jouslin de Noray, EOQ)



Tähendusrikka elu elamine (S. Hacker)



Teha

Omada

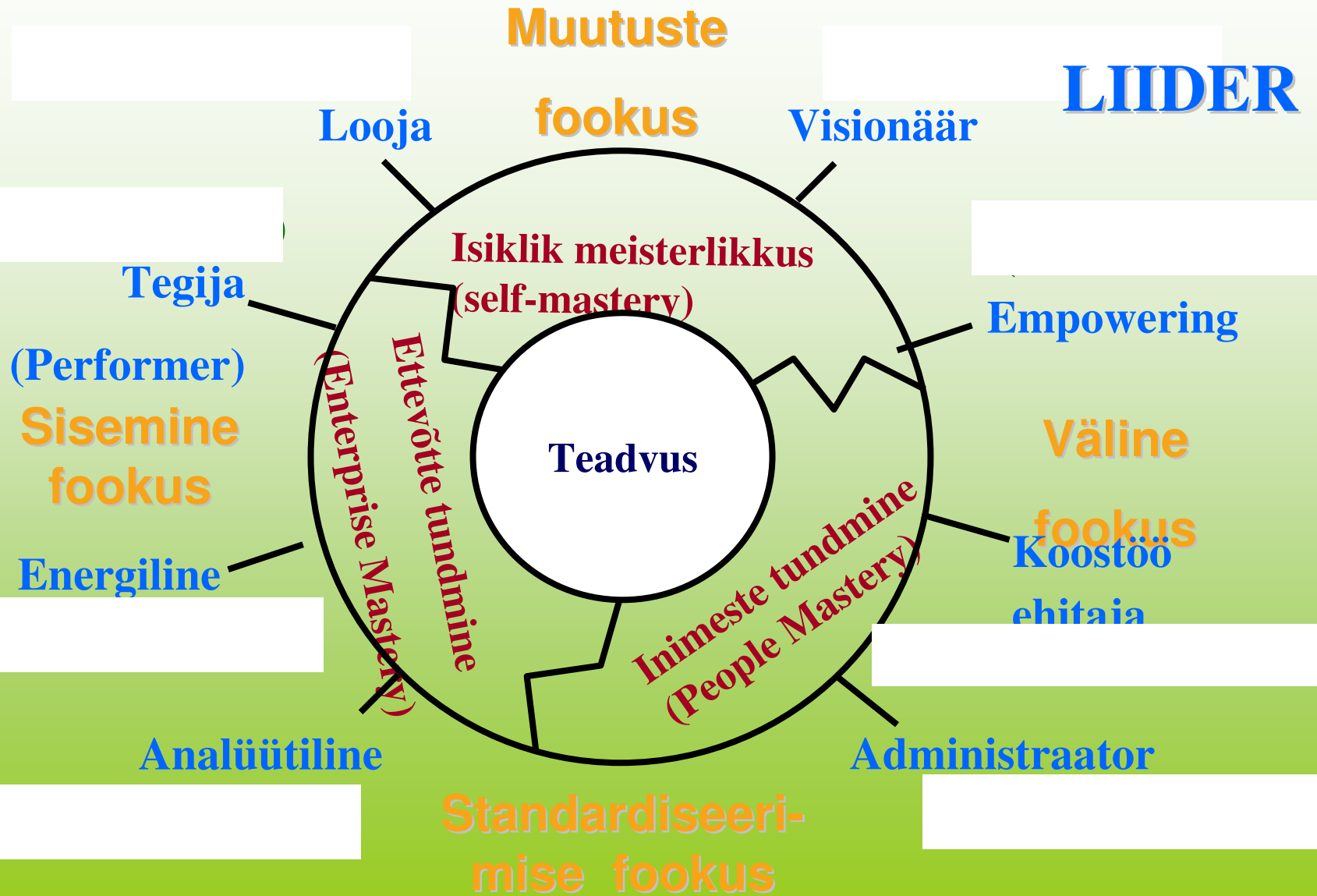
Olla

Olla

Teha

Omada

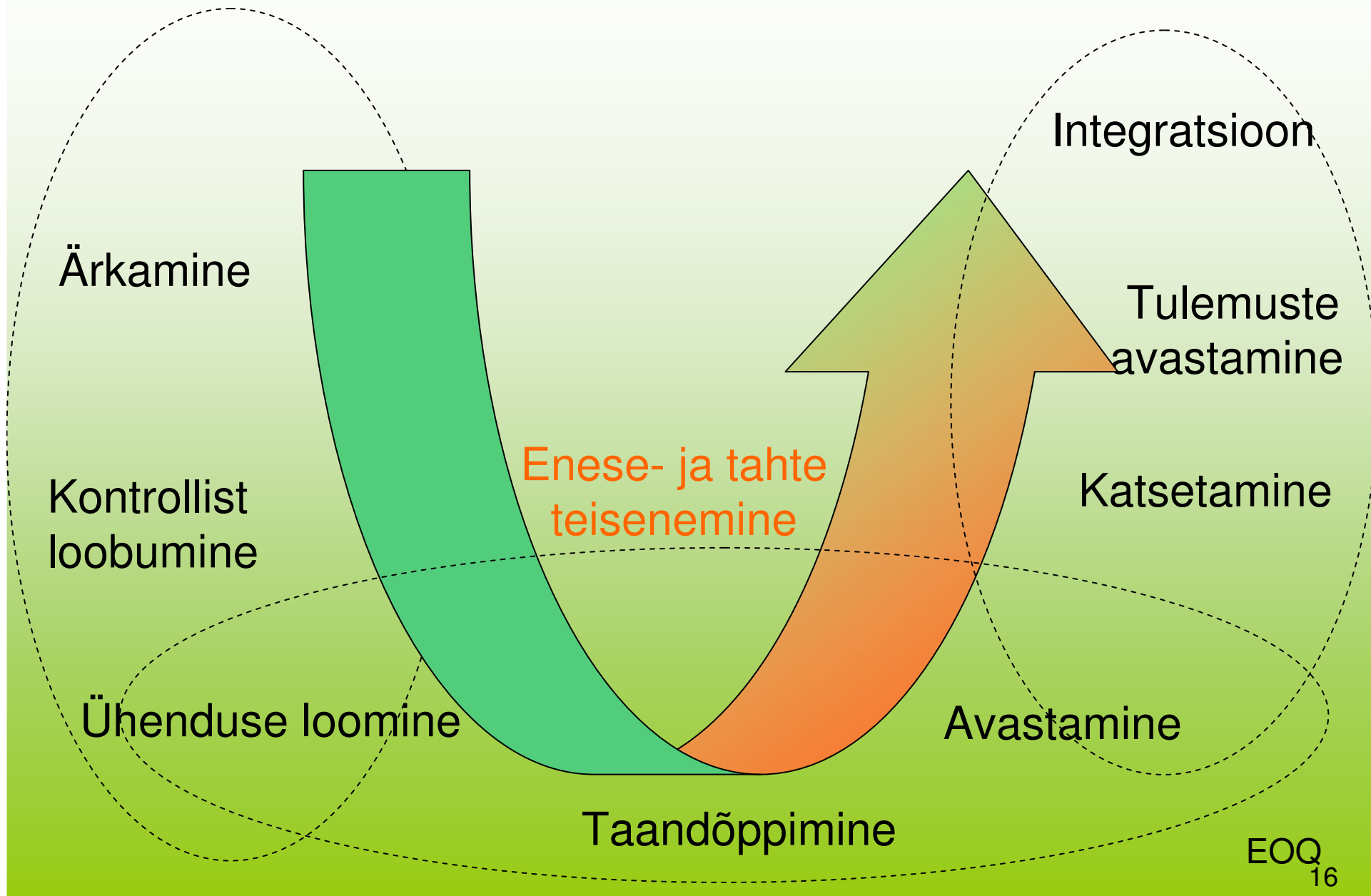
Transformational Leadership



Taju
teisenemine

Transformatsiooni protsess

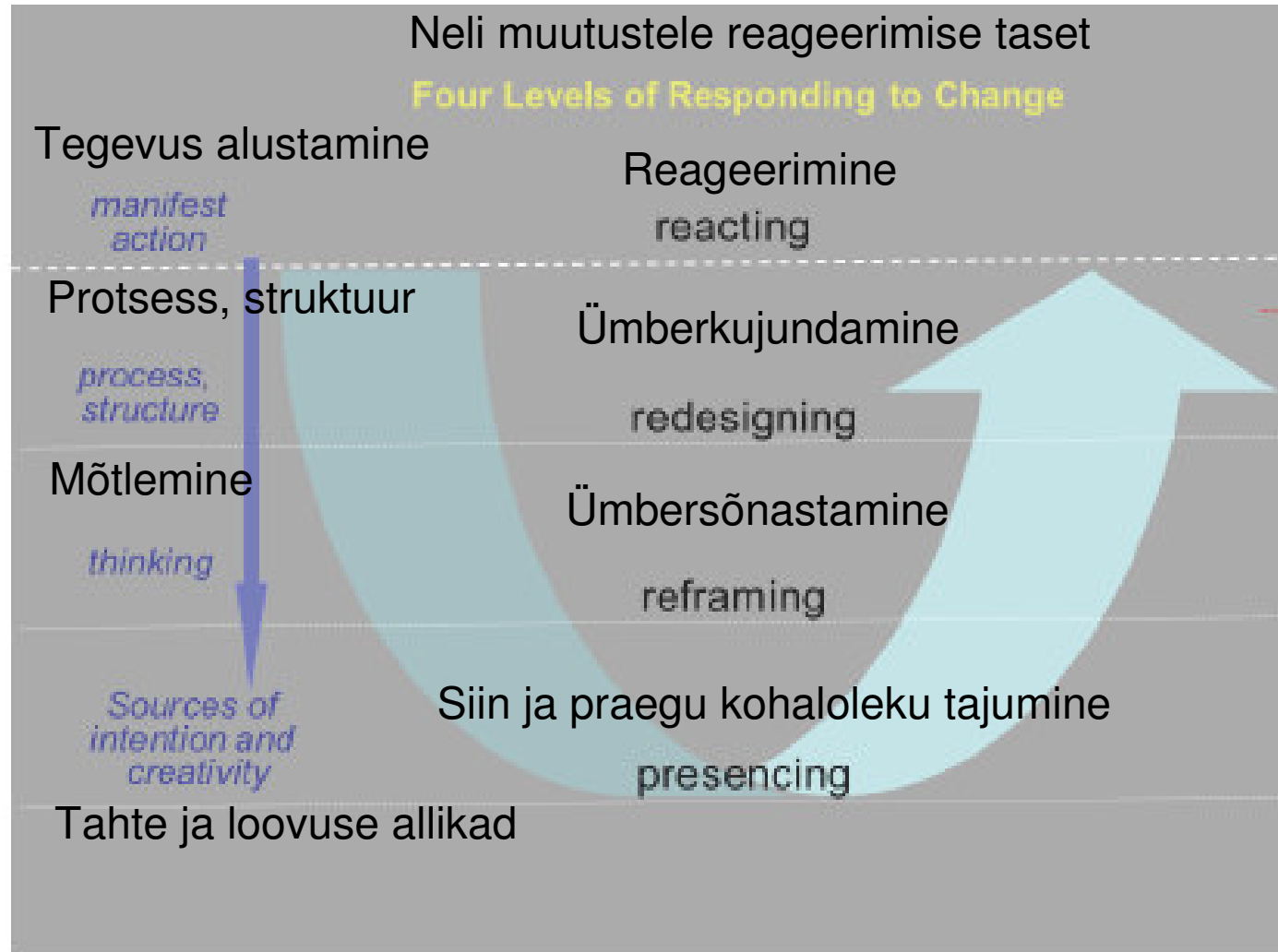
Tegevuse
teisenemine

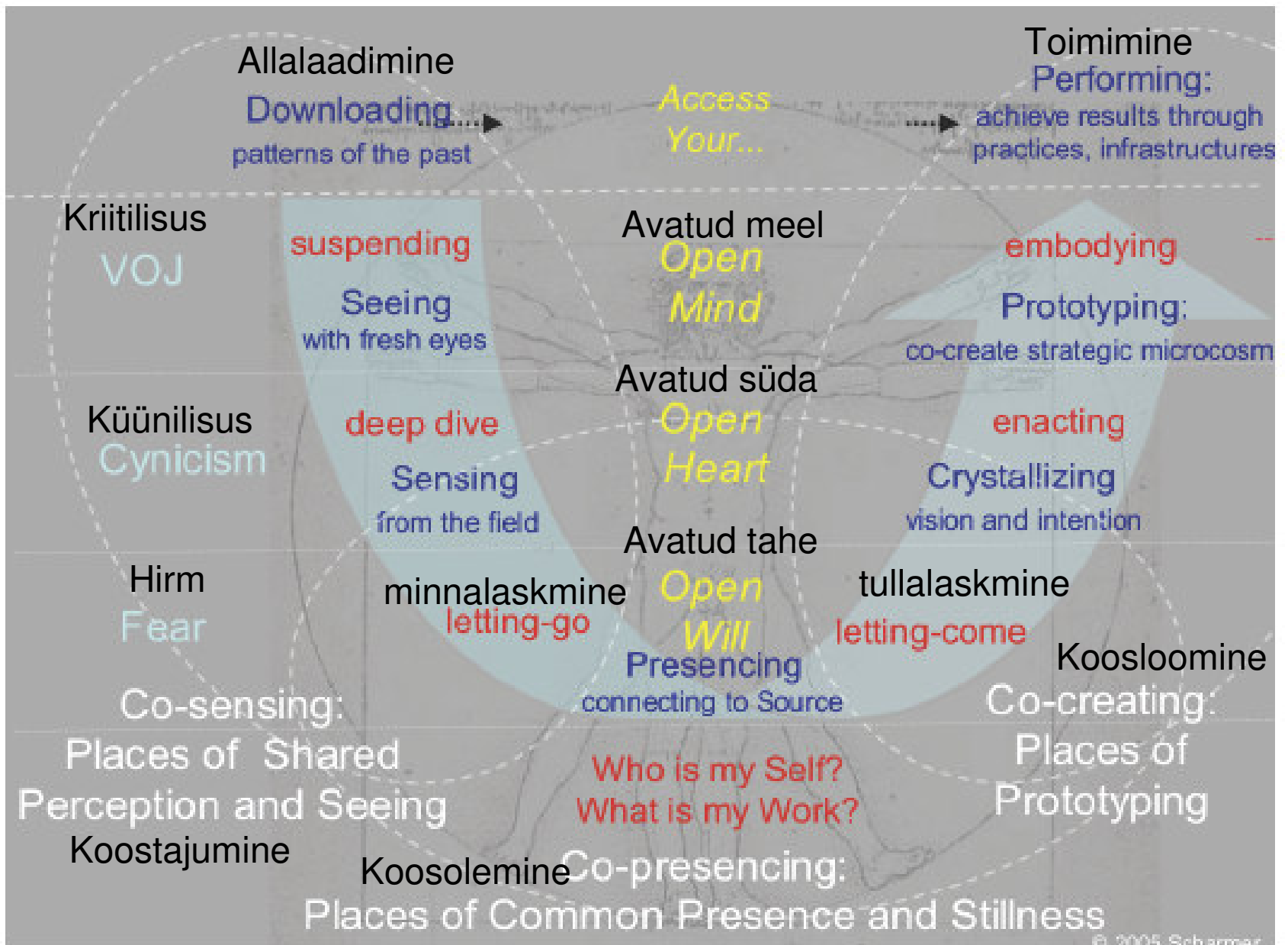


Tajumise neli taset (O. Schrammer)

- **Näide: kuulamine**
- **Allalaadimine (*downloading*)** – otsime kinnitust sellele, mida juba teame
- **Objektile keskenduv kuulamine (*object-focused listening*)** – faktidele ja olemasolevast erinevale infole keskendumine
- **Empaatiline kuulamine (*empathic listening*)** – dialoogi astumine, teise silmade läbi maailma tajumine
- **Loov kuulamine (*generative listening*)** – tulevikust õppimine avatud südame ja tahtega

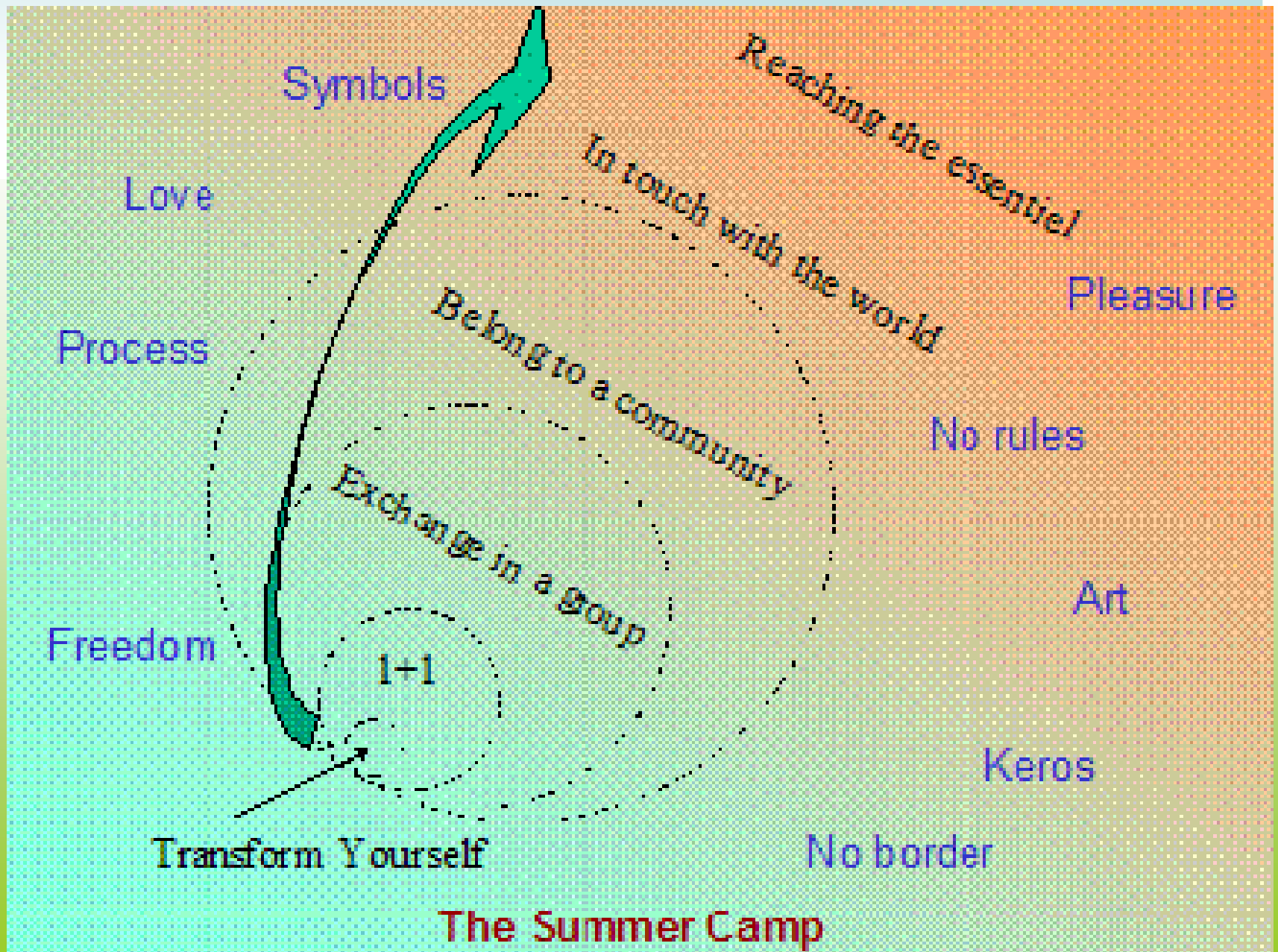
U-teooria (O. Schramer)





6 partnerlusprotsessi sammu ja aspekti

- **1. Loo kontakt – võta vabalt**
 - **2. Avasta**
 - **3. Unista**
 - **4. Püüa kinni**
 - **5. Ehita**
 - **6. Jätka**
- **Kaitstus, turvalisus**
 - ***OK-ness* – kõik on hästi**
 - **Võimalik kasu**
 - **Tegevused**
 - **Tulemused**
 - **Energia**



Past	Environment <small>5 years</small>				FUTUR				
					Transformation <small>5 years</small>				
Success <small>1 year</small>			Fill the gap		<small>1 year</small>				
Strength <small>5 years</small>	Target	Start			End	VISION <small>5 years</small>			
Failures <small>1 year</small>	Actions <small>1 an</small>								
Weakness <small>5 years</small>									

*Eestvedamine käesoleval sajandil
tähendab kollektiivse tähelepanu
nihutamist kõikidel tasemetel.*

Otto Schramer